



## ENQUÊTE SUR LA COLLECTE DES DECHETS

### Pourquoi cette enquête ?

Suite à une étude d'optimisation dont l'objectif était de maîtriser la redevance tout en assurant un service de qualité et adapté aux besoins de chacun, le Sicoval a fait évoluer ses services de collecte des déchets début 2008. Ainsi de nouveaux bacs ont été installés et certaines collectes ont été réorganisées (réduction des fréquences de collecte des bacs gris et des bacs jaunes sur les communes favorables, nouveau dispositif de collecte des déchets verts...).

Afin de rester dans cette dynamique d'optimisation et de maîtrise de la redevance, le Sicoval, en partenariat avec les communes, souhaite évaluer le nouveau service de collecte afin de dégager de nouvelles évolutions et/ou adaptations. C'est l'objectif du questionnaire qui vous est proposé.

**Merci du temps que vous consacrerez à remplir ce questionnaire, qui est à déposer à la mairie, avant le 27 octobre 2008.**

**L'équipe municipale**

15/10/2008

**1 - Habitez-vous :**     au centre du village     à l'extérieur du village

**2 - Etes-vous :**     Locataire     Propriétaire

**3 - Combien de personnes composent votre foyer :**  1     2     3     4     5 et +

### 4 - Dans votre foyer, combien de fois sortez-vous les équipements suivants ?

*(une seule réponse possible par sous question)*

	A chaque passage des bennes	Environ 1 fois sur 2	Moins souvent
Le bac à couvercle gris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le bac à couvercle jaune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5 – Que faites-vous des déchets suivants ? *(plusieurs réponses possible par type de déchet)*

	Déchè-terrie	Compos-tage	Collecte spécifique déchets verts porte à porte	Brûlage	Gestion par un tiers	Bac à couvercle gris	Non concerné
tontes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
branchages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
feuilles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
déchets de cuisine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6 – Diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait des éléments suivants... *(une seule réponse possible par sous-question)*

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Ne se prononce pas	Non concerné
Du remplacement des caissettes de tri par des bacs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la taille du nouveau bac à couvercle jaune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la taille des nouveaux bacs à couvercle gris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Des fréquences de collecte du bac à couvercle gris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des fréquences de collecte du bac à couvercle jaune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'utilisation du Récup'Verre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du nouveau service de ramassage des branchages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la fréquence de collecte des encombrants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 7 – Concernant le nouveau service de ramassage des branchages :

(une seule réponse possible par sous question)

	Oui	Non	Non concerné
Connaissez-vous ce service ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisez-vous – ou avez-vous déjà utilisé – ce service ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 8 – Si vous êtes insatisfait par rapport à ce nouveau service de ramassage des branchages, est-ce une raison liée... (plusieurs réponses possibles)

- à l'obligation de s'inscrire par téléphone pour bénéficier d'un ramassage
- au coût payé uniquement par ceux qui l'utilisent
- à la limitation de la collecte aux branchages
- au coût de ce service
- à la difficulté d'estimer les volumes et donc le prix qui sera facturé
- autre raison que celles citées précédemment

### 9 – Pour gérer vos déchets verts, vous seriez tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord pour : (une seule réponse possible par sous question)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Un service de ramassages planifiés annuellement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service à la demande, sur appel téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service limité aux branchages, mais accompagné d'aides pour une gestion locale (composteurs, tondeuses spécifiques ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service de collecte de tous les déchets verts (tontes, feuilles...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service de broyage des branchages à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 10 – Pour financer la gestion des déchets verts, vous seriez tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord pour : (une seule réponse possible par sous question)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Un service payé uniquement par l'utilisateur du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service payé par tous (même les non utilisateurs) à travers la redevance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une hausse de la redevance pour modifier le service actuel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci de retourner ce questionnaire en mairie avant le **27 octobre 2008** au matin.